Algemene voorwaarden | Het ouderlijk huis leegruimen

ARTIKEL 1. | DEFINITIES

In deze algemene voorwaarden worden de volgende termen, steeds met hoofdletter aangeduid, in de navolgende betekenis gebruikt.

1. Het ouderlijk huis leegruimen: de gebruiker van deze algemene voorwaarden, gevestigd aan Zinkstraat 24 (Box E4143), 4823 AD te Breda, ingeschreven in het Handelsregister onder KvK-nummer 84078979.
2. Wederpartij: iedere natuurlijke of rechtspersoon met wie Het ouderlijk huis leegruimen een Overeenkomst heeft gesloten of beoogt te sluiten.
3. Consument: een Wederpartij, natuurlijk persoon, niet handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
4. Partijen: Het ouderlijk huis leegruimen en de Wederpartij gezamenlijk.
5. Overeenkomst: de overeenkomst tussen Partijen in het kader waarvan Het ouderlijk huis leegruimen zich jegens de Wederpartij heeft verbonden tot het beschikbaar stellen van een Online Cursus.
6. Website: de website waarop Het ouderlijk huis leegruimen de Online Cursus beschikbaar stelt aan de Wederpartij en waarop de Overeenkomst wordt gesloten.
7. Online Cursus: het geheel van educatieve content dat Het ouderlijk huis leegruimen in het kader van de Overeenkomst middels de Website aan de Wederpartij beschikbaar stelt.
8. Schriftelijk: communicatie op schrift, communicatie per e-mail of enige andere wijze van communicatie die met het oog op de stand der techniek en de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee gelijk kan worden gesteld.

ARTIKEL 2. | ALGEMENE BEPALINGEN

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van Het ouderlijk huis leegruimen tot aanmelding voor een Online Cursus, iedere Overeenkomst en alle daaruit tussen Partijen voortvloeiende rechtsverhoudingen.
2. De eventuele algemene voorwaarden van de Wederpartij zijn niet op de Overeenkomst van toepassing.
3. Van het bepaalde in deze algemene voorwaarden kan uitsluitend uitdrukkelijk en Schriftelijk worden afgeweken, bijvoorbeeld doordat in het aanbod van Het ouderlijk huis leegruimen op de Website expliciet anders is vermeld. Indien en voor zover het bepaalde in deze algemene voorwaarden afwijkt van hetgeen Partijen uitdrukkelijk en Schriftelijk zijn overeengekomen, geldt hetgeen Partijen uitdrukkelijk en Schriftelijk zijn overeengekomen.
4. Vernietiging of nietigheid van één of meer van de bepalingen uit deze algemene voorwaarden of de Overeenkomst als zodanig, laat de geldigheid van de overige bedingen onverlet. In een voorkomend geval zijn Partijen verplicht in onderling overleg te treden teneinde een vervangende regeling te treffen ten aanzien van het aangetaste beding. Daarbij wordt zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht genomen.

ARTIKEL 3. | AANBOD EN TOTSTANDKOMING VAN OVEREENKOMSTEN

1. Elk aanbod van Het ouderlijk huis leegruimen tot aanmelding voor een Online Cursus is vrijblijvend. Het ouderlijk huis leegruimen is op basis van slechts haar aanbod niet verplicht om een Overeenkomst met de Wederpartij aan te gaan. Mocht een Online Cursus ten onrechte op de Website worden aangeboden, maar niet beschikbaar zijn, dan is Het ouderlijk huis leegruimen gerechtigd om haar aanbod nog te herroepen tot meteen, althans zo spoedig mogelijk na aanmelding voor die Online Cursus door de Wederpartij. Indien in dat geval reeds betaling door de Wederpartij heeft plaatsgevonden, vindt zo spoedig mogelijk terugbetaling plaats.
2. Aan een aanbod van Het ouderlijk huis leegruimen dat een kennelijke fout of vergissing bevat, kan de Wederpartij geen rechten ontlenen.

3. Iedere Overeenkomst komt, onverminderd het bepaalde in lid 1, tot stand op het moment dat de Wederpartij de aanmelding voor de Online Cursus op de daartoe op de Website aangewezen wijze heeft afgerond en de betaling heeft voldaan.

ARTIKEL 4. | GEEN HERROEPINGSRECHT

Aangezien de volledige tot de Online Cursus behorende content onmiddellijk na het sluiten van de Overeenkomst aan de Consument beschikbaar wordt gesteld, is het wettelijke herroepingsrecht uitgesloten, mits:

- de nakoming van de Overeenkomst door Het ouderlijk huis leegruimen is begonnen met uitdrukkelijke voorafgaande instemming van de Consument; en
- de Consument heeft verklaard afstand te doen van zijn herroepingsrecht zodra de Online Cursus voor de Consument toegankelijk is.

ARTIKEL 5. | GEBRUIKSRECHT EN DUUR VAN DE OVEREENKOMST

1. Uitsluitend de Consument, of in geval van een bedrijf of andere organisatie, de persoon die de Overeenkomst namens de Wederpartij is aangegaan, is gerechtigd van de Online Cursus gebruik te maken. Inloggegevens voor toegang tot de Online Cursus mogen niet met anderen worden gedeeld. In geval dat desalniettemin door Het ouderlijk huis leegruimen wordt geconstateerd, is zij gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder tot enige terugbetaling of andere compensatie gehouden te zijn en onverminderd het recht van Het ouderlijk huis leegruimen om aanvullende schadevergoeding te vorderen.
2. De persoon als bedoeld in het vorige lid kan voor onbepaalde tijd van de Online Cursus gebruik maken, met dien verstande dat Het ouderlijk huis leegruimen gerechtigd is om de Online Cursus van de Website te verwijderen. Indien sinds totstandkoming van de Overeenkomst ten minste 12 maanden zijn verstreken en toegang tot de Online Cursus gedurende die minimale periode dan ook mogelijk was, is Het ouderlijk huis leegruimen in geval van verwijdering van de Online Cursus zoals hier bedoeld, niet gehouden tot enige compensatie. Indien verwijdering van de Online Cursus binnen de bedoelde 12 maanden plaatsvindt, maakt de Wederpartij aanspraak op compensatie naar evenredigheid van het niet-genoten deel van deze 12-maanden-termijn.
3. Het ouderlijk huis leegruimen verleent een niet-exclusief, niet-overdraagbaar en niet-sublicentieerbaar gebruiksrecht met betrekking tot de Online Cursus. Dit gebruiksrecht vervalt zodra de Overeenkomst is geëindigd.
4. Het gebruiksrecht als bedoeld in het vorige lid is niet overdraagbaar. Het is niet toegestaan om het gebruiksrecht te verkopen, te verhuren, in sublicentie te geven of op welke wijze of voor welk doel dan ook ter beschikking van een derde te stellen.
5. Het gebruiksrecht als bedoeld in het vorige lid mag slechts worden aangewend voor persoonlijk (professioneel) gebruik.
6. Het is niet toegestaan om de middels de Online Cursus beschikbaar gestelde content, zoals video's, afbeeldingen en teksten, aan te wenden voor andere doeleinden dan waarvoor deze in het kader van de Overeenkomst beschikbaar is gesteld. Gebruik van de content is uitsluitend toegestaan met behulp van en overeenkomstig de aangeboden en normale functionaliteiten van de Online Cursus. Onder meer het verspreiden, kopiëren, downloaden, verkopen en in licentie geven van de bedoelde content is ten strengste verboden.
7. De Wederpartij dient alle eventuele aanwijzingen van Het ouderlijk huis leegruimen die worden gegeven in verband met het gebruik van de Online Cursus, op te volgen.
8. Het is niet toegestaan om de Online Cursus te gebruiken voor illegale of anderszins ongeoorloofde doeleinden. Gebruik van de Online Cursus dient te geschieden met inachtneming van alle krachtens de overheid gestelde wetten, regels en voorschriften die van toepassing zijn op het gebruik van de Online Cursus. In het bijzonder is de Wederpartij gebonden aan de toepasselijke wetgeving aangaande intellectuele eigendom.
9. De inhoud van de Online Cursus mag door Het ouderlijk huis leegruimen te allen tijde op ondergeschikte, voor de Wederpartij redelijkerwijs niet-bezwaarlijke punten, worden gewijzigd.

10. De Wederpartij dient zich te onthouden van ongeoorloofd gebruik van de Online Cursus en zich zal opstellen en gedragen conform hetgeen door Het ouderlijk huis leegruimen mag worden verwacht van een behoorlijke gebruiker van de Online Cursus. In het bijzonder is het niet toegestaan:
    - toegang (proberen te) verkrijgen tot een Online Cursus waarvoor de betreffende persoon niet geautoriseerd is;
    - inloggegevens voor toegang tot de Online Cursus (binnen of buiten de organisatie of het huishouden van de Wederpartij) te delen met derden.
11. Het ouderlijk huis leegruimen kan de Online Cursus mogelijk uitbreiden met modules die nieuwe functionaliteiten bevatten. Modules die tegen betaling aan nieuwe klanten van Het ouderlijk huis leegruimen worden aangeboden, vallen niet automatisch onder de reikwijdte van de Overeenkomst.

ARTIKEL 6. | OVERMACHT

1. Het ouderlijk huis leegruimen is niet verplicht de Overeenkomst (verder) na te komen indien en voor zolang zij daartoe niet in staat is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt, naast hetgeen daaromtrent in de wetgeving en jurisprudentie wordt begrepen, verstaan, technische storingen, downtime van de Website of Online Cursus, brand, transportbeperkingen, stroomstoringen en dergelijke, waardoor nakoming van de Overeenkomst blijvend of tijdelijk onmogelijk is.
2. Indien de overmachtssituatie de nakoming van de Overeenkomst blijvend onmogelijk maakt of langer dan drie maanden voortduurt of zal voortduren, zijn Partijen gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden.
3. Indien Het ouderlijk huis leegruimen bij het intreden van de overmachtssituatie reeds gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk nog aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde gedeelte c.q. nog uitvoerbare gedeelte van de Overeenkomst afzonderlijk in rekening te brengen als ware er sprake van een zelfstandige Overeenkomst. Overige schade als gevolg van overmacht komt niet voor vergoeding in aanmerking. In hoeverre Het ouderlijk huis leegruimen aan haar verplichtingen uit de Overeenkomst heeft voldaan wordt vastgesteld aan de hand van de periode waarbinnen in het kader van de Overeenkomst toegang is verleend tot de Online Cursus. Indien deze periode ten minste 12 maanden is geweest, is Het ouderlijk huis leegruimen niet gehouden tot enige compensatie. Het bepaalde in artikel 5.2 is van overeenkomstige toepassing.

ARTIKEL 7. | OPSCHORTING EN ONTBINDING

1. Het ouderlijk huis leegruimen is bevoegd de verdere uitvoering van de Overeenkomst op te schorten indien en voor zolang de Wederpartij haar reeds opeisbare verplichtingen uit de Overeenkomst (waaronder het bepaalde in deze algemene voorwaarden aldus mede begrepen) niet nakomt.
2. Het ouderlijk huis leegruimen is bevoegd de Overeenkomst met directe ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden, indien de Wederpartij haar verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet tijdig of niet volledig nakomt.
3. Het bepaalde in de vorige twee leden geldt tenzij de tekortkoming van de Wederpartij, gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis, de opschorting c.q. ontbinding met haar gevolgen redelijkerwijs niet rechtvaardigt.
4. Voorts is Het ouderlijk huis leegruimen gerechtigd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of ongewijzigde instandhouding daarvan in redelijkheid niet van haar kan worden gevergd.
5. De Wederpartij maakt nimmer aanspraak op enige vorm van schadevergoeding in verband met het door Het ouderlijk huis leegruimen op grond van dit artikel uitgeoefende opschortings- en/of ontbindingsrecht.
6. Indien de grond die tot opschorting of ontbinding van de Overeenkomst heeft geleid, aan de Wederpartij kan worden toegerekend (wat slechts in geval van lid 4 niet altijd zo hoeft te zijn), maakt Het ouderlijk huis leegruimen jegens de Wederpartij aanspraak op vergoeding van de schade die Het ouderlijk huis leegruimen dientengevolge lijdt. In geval ontbinding van de Overeenkomst niet aan de Wederpartij toerekenbaar is, is het bepaalde in artikel 6.3 van overeenkomstige toepassing.

ARTIKEL 8. | PRIJZEN EN BETALINGEN

1. Voordat de Overeenkomst wordt gesloten, wordt de totaalprijs voor toegang tot de Online Cursus vermeld, inclusief btw.
2. Het door de Wederpartij verschuldigde bedrag dient bij totstandkoming van de Overeenkomst volledig te worden voldaan. Het ouderlijk huis leegruimen is niet eerder gehouden uitvoering te geven aan de Overeenkomst dan nadat de Wederpartij haar betalingsverplichting uit de Overeenkomst is nagekomen.
3. Betaling dient te geschieden op één van de daartoe aangewezen betaalmethoden.
4. Het ouderlijk huis leegruimen is gerechtigd om de eventueel aan de Wederpartij toekomende factuur uitsluitend per e-mail aan haar beschikbaar te stellen.

ARTIKEL 9. | GEEN ADVIES EN AANSPRAKELIJKHEID

1. Het ouderlijk huis leegruimen heeft de Online Cursus naar beste inzicht en vermogen ontwikkeld. Het ouderlijk huis leegruimen verbindt zich echter uitsluitend tot een inspanningsverplichting; Het ouderlijk huis leegruimen kan nimmer garanderen dat de resultaten worden behaald die de Wederpartij met behulp van de Online Cursus beoogt te behalen.
2. De Online Cursus bevat uitsluitend algemene, informatieve content over het leegruimen van een ouderlijk huis en daarmee samenhangende onderwerpen. Het ouderlijk huis leegruimen verstrekt te allen tijde géén advies, op juridisch, notarieel, fiscaal, financieel of enig ander gebied. De verstrekte informatie is niet afgestemd op de persoonlijke situatie van de Wederpartij en kan daarvoor ook niet als zodanig worden opgevat of gebruikt.
3. De Wederpartij is gehouden de middels de Online Cursus verstrekte informatie, alvorens daarop te handelen of daarop gebaseerde beslissingen te nemen, altijd te controleren bij en zich te laten voorlichten door een notaris, dan wel – afhankelijk van het onderwerp – een andere ter zake deskundige, zoals een jurist, fiscalist of financieel adviseur. Handelen of nalaten op basis van de content van de Online Cursus zonder een dergelijke controle geschiedt volledig voor eigen rekening en risico van de Wederpartij.
4. Het ouderlijk huis leegruimen draagt geen aansprakelijkheid voor schade in verband met of schade die veroorzaakt is door een onjuistheid of onvolledigheid in de door de Wederpartij verstrekte informatie, een andere tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen van de Wederpartij die uit de wet of de Overeenkomst voortvloeien dan wel een andere omstandigheid die niet aan Het ouderlijk huis leegruimen kan worden toegerekend.
5. Het ouderlijk huis leegruimen aanvaardt geen aansprakelijkheid voor eventuele schade ten gevolge van een doen of nalaten van de Wederpartij naar aanleiding van in het kader van de Online Cursus door haar opgedane kennis en/of vaardigheden, waaronder mede begrepen schade als gevolg van het niet (laten) controleren van de verstrekte informatie bij een notaris of andere ter zake deskundige als bedoeld in lid 3.
6. Aansprakelijkheid van Het ouderlijk huis leegruimen voor directe schade, indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van aanspraken van afnemers of personeel van de Wederpartij, vertragingsschade, immateriële schade, verminking of verlies van data en alle andere vormen van schade dan genoemd in het volgende lid, uit welken hoofde dan ook, is uitgesloten.
7. De in deze algemene voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid van Het ouderlijk huis leegruimen gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of bewuste roekeloosheid van Het ouderlijk huis leegruimen.
8. In geval niettegenstaande de in het overige van deze algemene voorwaarden vervatte aansprakelijkheidsuitsluitingen enige aansprakelijkheid op Het ouderlijk huis leegruimen mocht rusten, zal de aansprakelijkheid beperkt zijn tot het alsnog deugdelijk beschikbaar stellen van de Online Cursus. Indien zodanig herstel niet mogelijk is of aantoonbaar zinloos is, is de aansprakelijkheid van Het ouderlijk huis leegruimen beperkt tot ten hoogste eenmaal de factuurwaarde van de Overeenkomst, althans dat gedeelte van de Overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
9. In afwijking van de wettelijke verjaringstermijn, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens Het ouderlijk huis leegruimen een jaar.

10. Rechtsvorderingen en verweren van Consumenten, gegrond op feiten die de stelling zouden rechtvaardigen dat de Online Cursus niet aan de Overeenkomst beantwoordt, verjaren door verloop van twee jaren na de beschikbaarstelling van de Online Cursus, tenzij de Consument het gebrek niet kende of behoorde te kennen, in welk geval het bepaalde in het vorige lid van toepassing is.

ARTIKEL 10. | INTELLECTUELE EIGENDOM

1. Het ouderlijk huis leegruimen dan wel haar licentiegevers behouden zich het auteursrecht en alle overige rechten van intellectuele eigendom voor op de door hen gehanteerde werkwijzen en methoden, de Online Cursus, de Website en welke andere van rechtswege met intellectueel eigendom beschermde goederen dan ook. De uitoefening van de bedoelde intellectuele eigendomsrechten, openbaringen en overdrachten daaronder begrepen, is zowel tijdens als na de uitvoering van de Overeenkomst uitsluitend aan Het ouderlijk huis leegruimen c.q. haar licentiegevers voorbehouden.
2. De Wederpartij is verplicht om de goederen als bedoeld in het vorige lid slechts aan te wenden voor eigen gebruik, althans voor gebruik dat verenigbaar is met de aard en strekking van de Overeenkomst. Deze goederen mogen niet, op welke wijze dan ook, hetzij tegen vergoeding, hetzij om niet, aan derden ter beschikking worden gesteld. Ook is het de Wederpartij niet toegestaan op andere wijze te handelen of na te laten te handelen, waardoor derden over deze goederen kunnen beschikken anders dan overeenkomstig de vorige zin. Het is de Wederpartij voorts niet toegestaan om vorenbedoelde goederen of delen daarvan te kopiëren, te reproduceren of op andere wijze te verveelvoudigen.

ARTIKEL 11. | SLOTBEPALINGEN

1. Het ouderlijk huis leegruimen is te allen tijde gerechtigd haar rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst aan een derde over te dragen, bijvoorbeeld in geval van een wijziging van haar rechtsvorm.
2. Op iedere Overeenkomst en alle daaruit tussen Partijen voortvloeiende rechtsverhoudingen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
3. Alvorens een eventueel beroep te doen op de rechter, zijn Partijen verplicht zich optimaal in te spannen om het geschil in onderling overleg te beslechten.
4. Uitsluitend de bevoegde rechter binnen het arrondissement van de rechtbank Rotterdam wordt in eerste aanleg aangewezen om van eventuele gerechtelijke geschillen tussen Partijen kennis te nemen, onverminderd het recht van Het ouderlijk huis leegruimen een andere volgens de wet bevoegde rechter aan te wijzen. Indien de Wederpartij een Consument is, is de Consument gerechtigd de volgens de wet bevoegde rechter te kiezen binnen een maand nadat Het ouderlijk huis leegruimen Schriftelijk heeft aangekondigd bij de door haar aangewezen rechter te willen procederen.

Privacyverklaring | Het ouderlijk huis leegruimen

Het ouderlijk huis leegruimen respecteert de privacy van eenieder van wie persoonsgegevens door Het ouderlijk huis leegruimen worden verwerkt, waaronder mede begrepen die van bezoekers en gebruikers van de website van Het ouderlijk huis leegruimen (hierna: "de website"). Het ouderlijk huis leegruimen is een aanbieder van online cursussen. De inlogomgeving voor toegang tot de online cursus wordt geëxploiteerd door een derde partij. Het ouderlijk huis leegruimen is uitsluitend verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens die Het ouderlijk huis leegruimen ontvangt in verband met de online cursus die door Het ouderlijk huis leegruimen via deze inlogomgeving wordt aangeboden. De middels de online cursus verstrekte informatie is uitsluitend informatief van aard; Het ouderlijk huis leegruimen geeft geen juridisch of ander advies. Het ouderlijk huis leegruimen acht de zorgvuldige omgang met persoonsgegevens van groot belang. Het ouderlijk huis leegruimen zal uw persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG). Het ouderlijk huis leegruimen verwerkt persoonsgegevens op basis van de volgende vier wettelijke grondslagen:

1) Ter uitvoering van een overeenkomst tussen u en Het ouderlijk huis leegruimen of uw verzoek tot het sluiten van een dergelijke overeenkomst. Van deze grondslag is sprake wanneer u een overeenkomst met Het ouderlijk huis leegruimen hebt gesloten wat betreft het volgen van een online cursus of daartoe een verzoek bij Het ouderlijk huis leegruimen hebt ingediend. In het kader van deze wettelijke grondslag voor het verwerken van uw persoonsgegevens, verwerkt Het ouderlijk huis leegruimen uw persoonsgegevens uitsluitend indien en voor zover dat noodzakelijk is ter uitvoering van de met u gesloten overeenkomst. In dit verband kunnen uw persoonsgegevens ook met derden worden gedeeld of door u rechtstreeks aan derden worden verstrekt voor zover dat noodzakelijk is voor de uitvoering van de betreffende overeenkomst. Voorbeelden van derden in dit verband zijn een online betaalprovider voor het afwikkelen van uw online betaling voor een online cursus en derde-dienstverleners met wie Het ouderlijk huis leegruimen samenwerkt bij de uitvoering van de met u gesloten overeenkomst, waaronder de exploitant van de inlogomgeving als hierboven bedoeld.
2) Een gerechtvaardigd belang van Het ouderlijk huis leegruimen. Van deze grondslag is sprake bij:
    a) het door Het ouderlijk huis leegruimen automatisch delen van uw persoonsgegevens met de door Het ouderlijk huis leegruimen ingeschakelde hostingpartij. Dit is nodig om de middels de website verwerkte persoonsgegevens op te slaan en om de website en e-mailvoorzieningen van Het ouderlijk huis leegruimen deugdelijk te kunnen laten werken;
    b) het door Het ouderlijk huis leegruimen verstrekken van uw persoonsgegevens aan een boekhoudkantoor om de administratie en boekhouding van Het ouderlijk huis leegruimen te kunnen verzorgen. In het kader van deze wettelijke grondslag verwerkt Het ouderlijk huis leegruimen uw persoonsgegevens uitsluitend indien en voor zover dat noodzakelijk is om het genoemde gerechtvaardigde belang te dienen.
3) Uw toestemming. Van deze grondslag is sprake wanneer:
    a) u via het contactformulier op de website, telefonisch, per e-mail of op welke andere wijze dan ook contact met Het ouderlijk huis leegruimen opneemt of zich via de website inschrijft voor bijvoorbeeld het downloaden van een e-book, het ontvangen van nieuwsbrieven of deelname aan een winactie. Uw toestemming ligt in die gevallen besloten in het feit dat u zelf het initiatief neemt voor contact of inschrijving;
    b) Het ouderlijk huis leegruimen u commerciële e-mailberichten wil sturen over haar (online) cursussen, e-books, acties of andere producten en diensten. U ontvangt deze berichten:
        - indien u zich daar zelf voor hebt aangemeld (bijvoorbeeld bij het downloaden van een e-book, inschrijven voor een winactie of via het contactformulier); of
        - indien u reeds klant bent van Het ouderlijk huis leegruimen en de berichten betrekking hebben op vergelijkbare diensten, op basis van een eerder gesloten overeenkomst. In dat laatste geval is de grondslag niet uw toestemming, maar het gerechtvaardigd belang van Het ouderlijk huis leegruimen.

    Bij elk commercieel bericht biedt Het ouderlijk huis leegruimen u de mogelijkheid om zich eenvoudig af te melden voor verdere communicatie. Indien de verwerking van uw persoonsgegevens plaatsvindt op basis van toestemming, kunt u deze te allen tijde intrekken. De rechtmatigheid van de verwerking vóór de intrekking blijft hierdoor onverlet.

c) Het ouderlijk huis leegruimen uw persoonsgegevens voor andere doeleinden wil gebruiken of aan derden wil verstrekken. In dat geval zal Het ouderlijk huis leegruimen u voorafgaand aan de verwerking daarover informeren en uw toestemming vragen, waarbij duidelijk wordt vermeld voor welk specifiek doel en welke verwerking uw toestemming geldt. Het ouderlijk huis leegruimen verwerkt uw persoonsgegevens in het kader van deze grondslag uitsluitend indien en voor zover dat nodig is om uitvoering te geven aan uw verzoek of de door u verleende toestemming.

4) Een wettelijke verplichting. Van deze grondslag is sprake wanneer Het ouderlijk huis leegruimen moet voldoen aan een wettelijke verplichting, zoals wat betreft het bewaren van facturen gedurende zeven jaren zoals door de wet voorgeschreven.

Europese Economische Ruimte

Het ouderlijk huis leegruimen slaat uw persoonsgegevens op binnen de Europese Economische Ruimte ("EER"). Het kan echter voorkomen dat bepaalde persoonsgegevens die Het ouderlijk huis leegruimen verzamelt, worden doorgegeven aan of opgeslagen buiten de EER omdat een externe dienstverlener van Het ouderlijk huis leegruimen daar gevestigd is. Wanneer hiervan sprake is, draagt Het ouderlijk huis leegruimen er zorg voor dat de verwerking van uw persoonsgegevens buiten de EER gebeurt op een veilige en rechtmatige wijze. Het ouderlijk huis leegruimen zal in dat verband dan ook de noodzakelijke stappen ondernemen om te garanderen dat uw persoonsgegevens voldoende worden beschermd.

Toegang tot persoonsgegevens

Uitsluitend daartoe geautoriseerde medewerkers van Het ouderlijk huis leegruimen hebben toegang tot uw persoonsgegevens en uitsluitend voor zover dat nodig is ter uitvoering van de aan hen opgedragen taken. Dit geldt ook ten aanzien van derde partijen zoals hierboven bedoeld en met wie Het ouderlijk huis leegruimen persoonsgegevens deelt of aan wie u rechtstreeks persoonsgegevens verstrekt. Het ouderlijk huis leegruimen zal uw persoonsgegevens onder geen beding verkopen. De personen die onder verantwoordelijkheid van Het ouderlijk huis leegruimen vallen, evenals door Het ouderlijk huis leegruimen ingeschakelde derden, zijn verplicht om de vertrouwelijkheid van uw persoonsgegevens te respecteren. Indien Het ouderlijk huis leegruimen de verwerking van persoonsgegevens uitbesteedt aan een derde partij, onderneemt Het ouderlijk huis leegruimen de noodzakelijke stappen om te garanderen dat uw persoonsgegevens voldoende worden beschermd. Zulke stappen omvatten het hanteren van een verwerkersovereenkomst met dergelijke ontvangers om te zorgen dat zij dezelfde of vergelijkbare technische en organisatorische maatregelen treffen als Het ouderlijk huis leegruimen, zodat uw persoonsgegevens voldoende worden beschermd.

Cookies die Het ouderlijk huis leegruimen gebruikt

Het ouderlijk huis leegruimen gebruikt functionele en analytische cookies (zoals Google Analytics en Meta Pixel die automatisch gegevens kunnen verzamelen wanneer u de website bezoekt). Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het bezoek aan de website wordt opgeslagen in de browser van uw apparaat. Het ouderlijk huis leegruimen gebruikt cookies met slechts een technische functionaliteit. Deze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en dat bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen onthouden worden. Deze cookies worden ook gebruikt om de website goed te laten werken en deze te kunnen optimaliseren. Voorts verzamelt Het ouderlijk huis leegruimen middels analytische cookies gegevens voor onderzoek teneinde een beter inzicht te krijgen in het gebruik van de website door de bezoekers daarvan. Analytische cookies helpen analyseren op welke wijze de website wordt gebruikt door logboekgegevens en bezoekersgedrag op de website in anonieme vorm te verzamelen. In het cookiebeleid op de website is verder beschreven in hoeverre Het ouderlijk huis leegruimen van cookies gebruik maakt.

Geautomatiseerde besluitvorming

Het ouderlijk huis leegruimen gebruikt uw persoonsgegevens niet voor geautomatiseerde besluiten. Dit spreekt uiteraard voor zich, echter is Het ouderlijk huis leegruimen verplicht om dit te vermelden.

Uw rechten

U heeft het recht om Het ouderlijk huis leegruimen te verzoeken om inzage, wissing en rectificatie van uw persoonsgegevens alsook om beperking van de u betreffende verwerking. Ook heeft u het recht om tegen de verwerking bezwaar te maken en heeft u recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij Het ouderlijk huis leegruimen een verzoek kunt indienen om uw persoonsgegevens die Het ouderlijk huis leegruimen verwerkt, in

een computerbestand naar u of een door u genoemde organisatie te sturen. Om er zeker van te zijn dat het verzoek door u is gedaan, vraagt Het ouderlijk huis leegruimen u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie de MRZ (machine readable zone, de strook met nummers op het document), documentnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. Het ouderlijk huis leegruimen zal zo snel mogelijk, maar in elk geval binnen vier weken, reageren op uw verzoek. Indien de verwerking van uw persoonsgegevens gebaseerd is op de van u verkregen toestemming, heeft u te allen tijde het recht deze toestemming in te trekken, zonder dat dit afbreuk doet aan de rechtmatigheid van de verwerking op basis van de toestemming vóór de intrekking daarvan. U heeft het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens of in geval u in een ander land dan Nederland woonachtig bent, de toezichthoudende autoriteit aldaar.

Bewaren van persoonsgegevens

Persoonsgegevens worden door Het ouderlijk huis leegruimen slechts bewaard zolang dat wettelijk verplicht is of voor zolang dat gelet op de doeleinden waarvoor zij zijn verkregen, noodzakelijk is. Het ouderlijk huis leegruimen legt passende technische en organisatorische maatregelen ten uitvoer om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies en tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking. Deze maatregelen garanderen, rekening houdend met de stand van de techniek en de kosten van de tenuitvoerlegging, een passend beveiligingsniveau gelet op de risico's die de verwerking en de aard van te beschermen persoonsgegevens met zich meebrengen. De maatregelen zijn er mede op gericht onnodige verwerking van persoonsgegevens te voorkomen.

Contact

Voor vragen over deze privacyverklaring of vragen of klachten over de verwerking van uw persoonsgegevens door Het ouderlijk huis leegruimen, kunt u contact opnemen met Het ouderlijk huis leegruimen. Het ouderlijk huis leegruimen helpt u graag indien u vragen of klachten heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens door Het ouderlijk huis leegruimen of indien u uw persoonsgegevens wilt wijzigen of verwijderen.

Het ouderlijk huis leegruimen
Zinkstraat 24 (Box E4143)
4823 AD Breda
KvK-nummer 84078979
het.ouderlijk.huis.leegruimen@gmail.com